



**Câmara
Municipal de Sete
Lagoas**
ESTADO DE MINAS GERAIS
Av. Getúlio Vargas, 131 - Centro - Belo
Lagoas - MG - CEP: 35370-000

**REGISTRO
INDICADORES DA QUALIDADE DE SERVIÇOS - SGQ**

Indicadores gerenciais (metas quantitativas)

Descrição do indicador	Composição do indicador	Valor da meta	Periodicidade	Área responsável
Índice de Proposições	Proposições Recebidas x Proposições analisadas	80%	Mensal	Secretaria
Índice de chamados TI	Chamados recebidos x Chamados atendidos	90%	Mensal	Informática
Índice de Treinamentos Realizados	Treinamentos Realizados x Treinamentos Programados	90%	Mensal	RH
Índice de Proposições (Semanal)	Proposições Recebidas x Proposições analisadas	80%	Semanal	Secretaria
Índice de Melhorias Realizadas	Melhorias Realizadas x Melhorias Programadas	90%	Mensal	SGQ

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Elaboração: Gilmar Júnior

Aprovação:

Revisão: 01

Data: 22/07/2016



**Câmara
Municipal de Sete
Lagoas**
ESTADO DE MINAS GERAIS
Av. Getúlio Vargas, 111 - Centro - Belo
Lagoas / MG - CEP: 31250-000


REGISTRO INDICADORES DA QUALIDADE

Área:	Secretaria
Descrição:	Índice de Proposições (Semanal)
Periodicidade:	Mensal
Meta:	Índice Máximo de Retrabalho em: 80%

Índice de Devolução



ANO:	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Quantidade Recebidas												
Quantidade Analisadas												
Índice de devolução	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

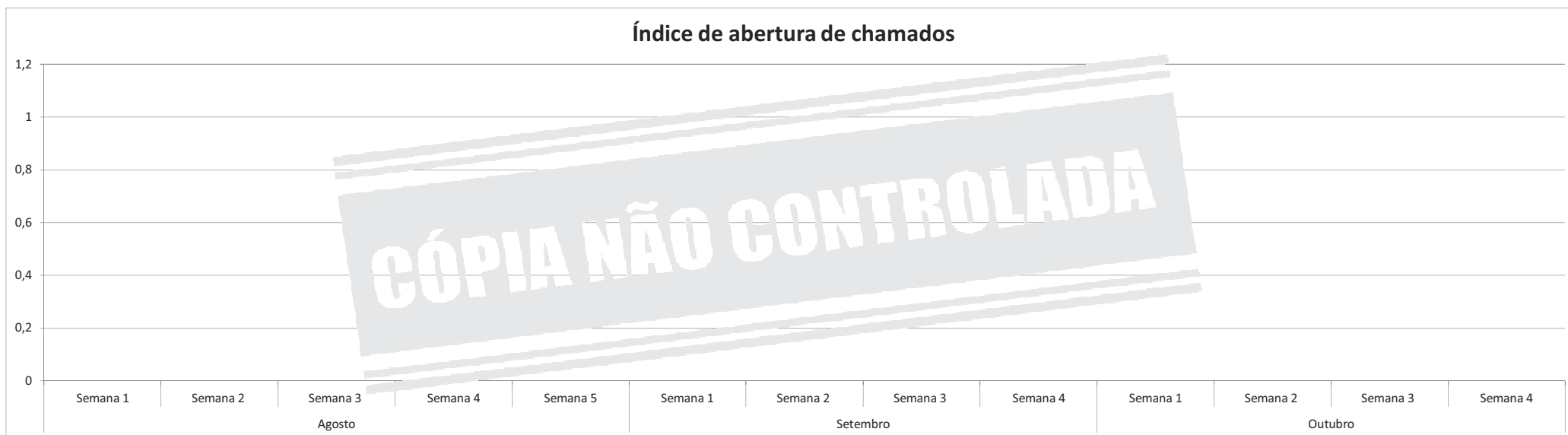
Elaboração: Gilmar Júnior	Aprovação: 	Revisão: 01 Data: 22/07/2016
---------------------------	--	---------------------------------



Câmara Municipal de Sete Lagoas
ESTADO DE MINAS GERAIS
Av. Antônio Carlos, 111 - Centro - 31260-000
Lagoa Verde - CEP: 31260-000

REGISTRO INDICADORES DA QUALIDADE

Área:	Informática
Descrição:	Índice de chamados
Periodicidade:	Mensal
Meta:	Atendimento de chamados 90%



ANO:

Mês	Agosto					Setembro				Outubro			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Chamados Recebidos													
Chamados Atendidos													
Índice de devolução	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Elaboração: Gilmar Júnior	Aprovação:	Revisão: 01 Data: 22/07/2016
---------------------------	------------	---

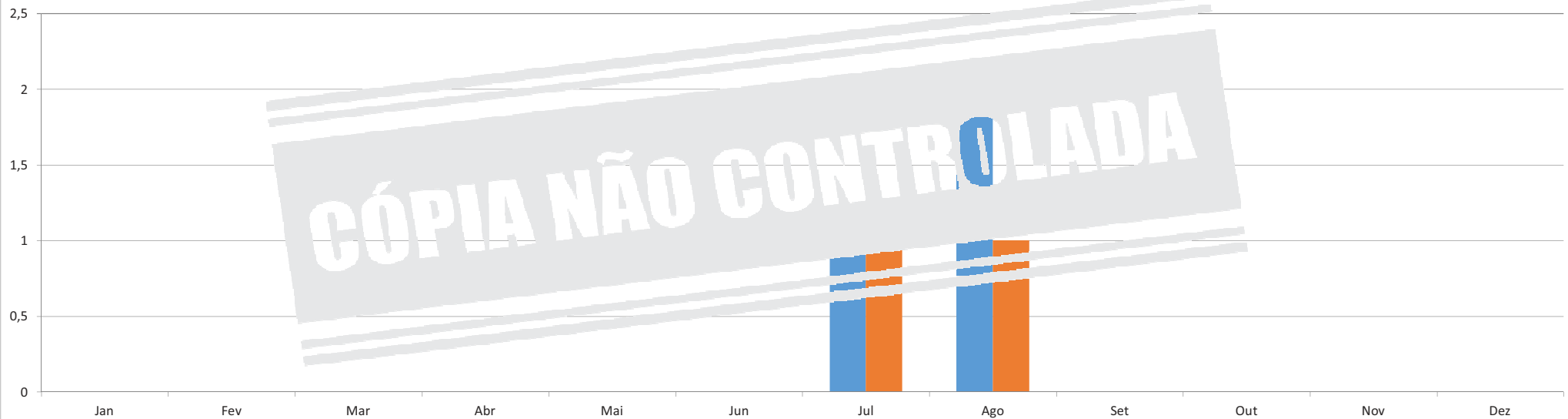


Câmara Municipal de Sete Lagoas
ESTADO DE MINAS GERAIS
Av. Getúlio Vargas, 111 - Centro - 31200-000
Lagoa dos Sete Lagoas - MG - CEP: 31200-000

REGISTRO INDICADORES DA QUALIDADE

Área: RH
 Descrição: Treinamentos Realizados x Treinamentos Programados
 Meta: **90%**
 Periodicidade: Realizar Treinamentos no Prazo em: **Mensal**

Índice de Treinamentos Realizados



ANO:												
Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Treinamentos Programados	0	0					1	2				
Treinamentos Realizados	0	0					1	1				
Índice de Treinamentos Realizados	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Elaboração: Gilmar Júnior

Aprovação:

Revisão: 01
Data: 22/07/2016

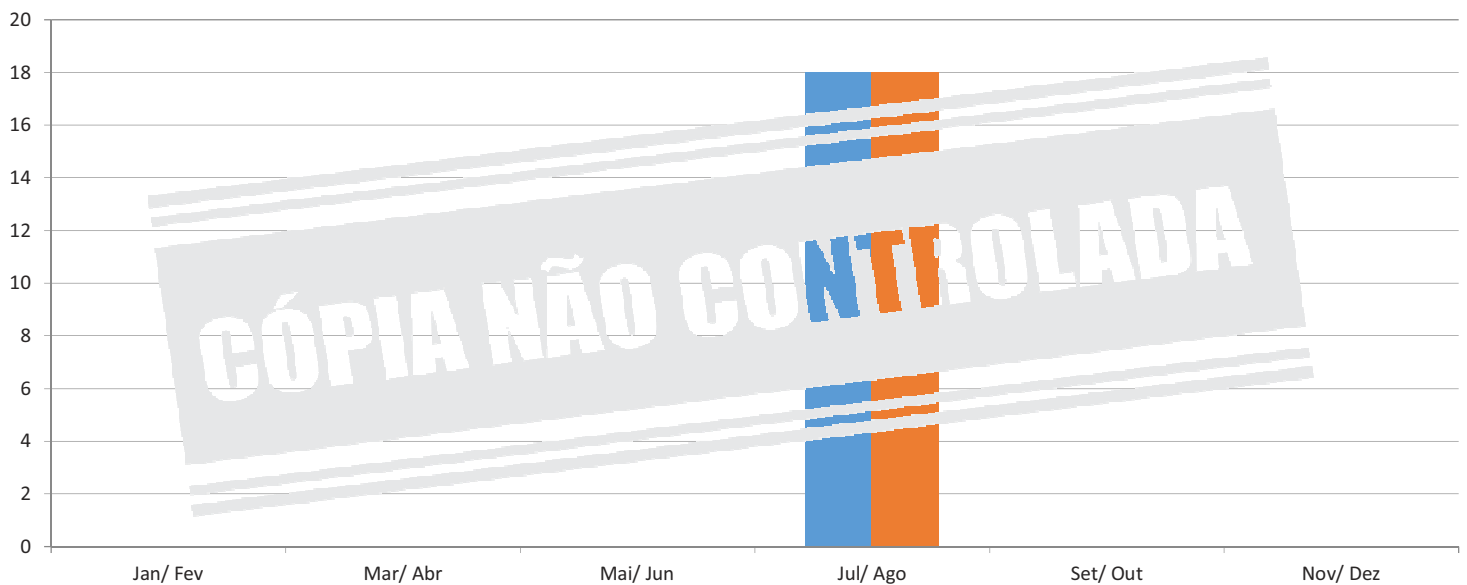


**Câmara
Municipal de Sete
Lagoas**
ESTADO DE MINAS GERAIS
Av. Getúlio Vargas, 111 - Centro - 34600-000
Lagoas/MG - CEP: 34600-000

REGISTRO INDICADORES DA QUALIDADE

Área:	SGQ
Descrição:	Melhorias Realizadas x Melhorias Programadas
Meta:	90%
Periodicidade:	Melhorias Realizadas: Mensal

Índice de Melhorias Realizadas



ANO:						
Meses	Jan/ Feb	Mar/ Abr	Mai/ Jun	Jul/ Ago	Set/ Out	Nov/ Dez
Melhorias Programadas	0	0	0	18		
Melhorias Realizadas	0	0	0	18		
Índice de Melhorias Realizadas	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	#DIV/0!

Elaboração: Gilmar Júnior

Aprovação:

Revisão: **01**

Data: **22/07/2016**

