

**ANEXO
PLANO ANUAL DE MELHORIAS**

Oportunidade de melhoria					Acompanhamento			
Número	Origem	Descrição	Análise da ação proposta	Resultado esperado	Previsão implementação	Responsável	Data de atualização	Status
1	TV Câmara	Implantação da Antena digital na serra	Adequação à necessidade de expandir sinal digital devido o corte do sinal analógico.	Maior alcance da TV Câmara Municipal a sociedade setelagoana e região	30/11/2017	sca	15/09/2017	Pendente
2	informática	Aquisição de novos equipamentos	Aumento de demanda e aplicação de recursos	Satisfação dos funcionários, menos demanda de suporte tecnico, redução hora extras dos técnicos e tempo para as atividades de TI	30/11/2017	Eduardo	15/09/2017	Pendente
3	Administração	Criação da Ouvidoria	Necessidade canal com cidadão	Menor fluxo de pessoas nas dependências da câmara	30/11/2017	Procuradoria / Presidente	15/09/2017	Pendente
4	informática	Implantação de sistema integrado de elaboração e acompanhamento de proposições	Necessidade de otimização do sistema de proposições	Acompanhamento mais eficiente em apresentação de propostas	30/11/2017	Eduardo	15/09/2017	Pendente
5	RH/DP	Treinamento com pessoal de recepção e contato direto com clientes	Treinar todo pessoal de forma que o atendimento seja eficaz e eficiente	Ter profissionais capacitados para melhor atender os clientes	10/10/2017	Cida/Soraia	15/09/2017	Pendente
6	Escola do Legislativo	Aplicação e captação de novos cursos	Necessidade de apresentação a sociedade de novas oportunidades gratuitamente	Qualificação do cidadão sem investimento financeiro	10/10/2017	Inês/Marcio Paulino	15/09/2017	Pendente
7	RH/DP	Criação da Ginástica Elaboral/Câmara Fitness	Necessidade de motivação e integração de servidores	Melhor indice de saude no trabalho	02/04/2017	Cida/Soraia	02/04/2017	Concluido
Elaboração: Gilmar Júnior			Aprovação:			Revisão: 01 Data: 16/02/2016		