



## FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Prezado cliente,

Estamos interessados em melhorar cada vez mais o atendimento que prestamos à você. Portanto, é fundamental saber sua opinião sobre nossas atividades, pois somente assim poderemos saber se estamos satisfazendo suas necessidades e corrigir eventuais falhas.

Por favor, indique na tabela o Nível de Satisfação com os aspectos relacionados no Questionário, conforme legenda abaixo:

**4** = Muito Satisfeito

**3** = Satisfeito

**2** = Insatisfeito

**1** = Muito Insatisfeito

Comentários e sugestões são bem-vindos para todos os itens e indispensáveis quando for reportada uma insatisfação.

Indique o seu comentário no campo apropriado.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO				ASPECTOS AVALIADOS
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>1. Comunicação</b> Canais de Comunicação sempre disponíveis
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>2. Cortesia</b> Demonstramos educação e cordialidade
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>3. Eficácia</b> Implantamos solução de forma rápida e eficaz
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>4. Credibilidade</b> Cumprimos com o prazo prometido
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>5. Conformidade</b> Atendemos a sua demanda
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>6. Desempenho</b> Nossos servidores administrativos atenderam a sua necessidade
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>7. Receptividade</b> Foi bem recebido nas instalações da Câmara Municipal de Sete Lagoas
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	<b>8. Pessoal</b> Nos colocamos a disposição para próximas solicitações

### COMENTÁRIOS


Elaboração: Gilmar Júnior

Aprovação:

Revisão: **01**

Data: **10/03/2016**